

進化する
宅配 POS システム

< YCM 宅配 POS システム >

< 宅配店舗用 >

Windows 7、8、10 対応

TKS-UP4

軽減税率対応認定済

ピザ宅配、寿司宅配、弁当宅配の各業種に最適化

宅配業務でも、内容が異なるピザ宅配（H&H 機能）、寿司宅配（ネタ替え機能）、弁当宅配の各業態に向け最適化したバージョンを提供しています。各バージョン共に、商品のサイズ、オプション、トッピング、セット商品などを細かく設定いただけます。

CTI 連携機能、デリバリーやお持ち帰りなどのさまざまなオーダーに柔軟に対応

CTI 機能で受話器を取る前に顧客情報を表示。また、電話でのデリバリー（宅配）のスムーズな受付、来店時のお持ち帰り、店内での飲食の受付などのほか、予約配達や予約来店、来店後に配達など、さまざまな受付パターンに画面操作で柔軟に対応いたします。

地図上に配達先表示！わかりやすい配達管理

受付中の顧客や、配達待ちの顧客の配達先を地図上に表示する機能があります。配達予定時間順の表示で予約があってもわかりやすい表示を行います。また、予定時間がリミットを切ると注意表示を行い、遅れない配達をサポートします。また、ドライバーの集金の管理は、ドライバ毎に集金金額の集計を行い精算することができます。

種々支払方法に対応、豊富な分析・統計資料！

現金、売掛での支払いの他、クレジットカードや電子マネーなどの支払に対応。また、金券、値引、%割引、端数処理などの種々の支払方法に幅広く対応しています。日々の売上げや、分析資料・統計資料が充実しており、宅配店経営の売上アップに役立つ機能をご提供します。

豊富な拡張システムで業務サポート

- 働きやすく効率的な店舗運営のために、拡張システムを提供しています。
- ・お客様独自 URL の注文サイトを手軽に構築いたします。顧客信頼度アップと顧客囲い込みを行いながら、宅配システムに自動的に注文データが入り、受付の省力化を行います。
 - ・給与システム連携機能。多店舗への応援などにも対応した勤務時間集計や保険、税額控除を行います。
 - ・シフト勤務管理機能（担当者毎にスマホ等での個別入力に対応） *1
 - ・出前館データ取り込み機能（出前館からの FAX データを自動取り込みします。） *2

安心のオンラインリアルタイムサポート

ユーコムの安心サポートは専用のリモート通信ソフトでお客様のシステムの問題にリアルタイムで対応します。

*1:2018 年 9 月リリース予定、 *2:2018 年 6 月リリース予定

宅配店専用設計で宅配店と共に進化

本格的宅配管理システムを最高のコストパフォーマンスでお届け

CTI 機能で 顧客情報を表示



電話着信時に、顧客情報を表示するので、入力の手間が省けスピーディな対応が可能です。

大盛りやトッピングなど 細かな設定可能



商品毎に、サイズ、ご飯の「大盛り」、ソースの「種類」などの選択、また、登録最大数 999 個までの「トッピング」や複数商品を組み合わせた「セットメニュー」の設定をご自身で簡単に可能です。

伝票の振分けや、 複数プリンタの 組合せが自由自在



配達用、メイク用、納品・領収などの伝票の振り分けと、伝票と管理資料など、出力先プリンタの指定が可能です。

支払方法の選択や 割引なども



現金払いやカード払いなどの支払い方法の選択、割引・クーポン券や%割引などのさまざまな処理が可能です。

間違いのない配達管理 でお店の信用力 UP へ



配達予約日時に届けたり、予定時間より遅れたり、のうっかりミスを防ぐ万全の機能で お店の信用をしっかりとガード。

集金の配達者毎の 精算機能



配達者毎に確実な精算ができる機能で、スムーズな精算が可能です。

充実の管理資料や 売上分析資料も

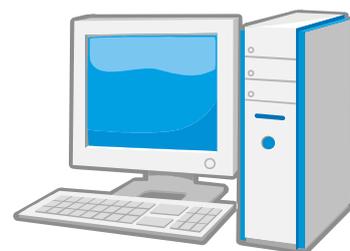


日々の売上日報はもちろん、時間別や商品別分析など様々な角度からの売上分析機能が経営に便利です。

セキュリティ機能で 安心



パスワードで保護されたマスタの管理の他、誤操作でのデータ削除や不正な書き換えなどの場合も、ログや変更履歴、操作履歴でデータ復活や不正な操作発見が可能です。



そのほかにも...

標準機能

販促管理、人件費の管理、売掛請求、顧客別割引率設定など

オプション機能

売掛請求処理、食材管理（仕入発注、原価、使用量予測分析）、ネット注文連携などの豊富な機能が、業務を支援。

手軽に始める ネット注文

Free

ネット注文サイトとの連携機能を内蔵していますので、店舗システムに自動的にネット注文が入るようになります。

YCM 宅配と連携するネット注文は、注文件数が少ない時でも手軽に始めることができます。

システムの概要

1. オーダー受付

- ◆ 初めての人にも一目瞭然。わかりやすい操作でオーダー入力をスムーズに行えるので、顧客を待たせたりすることなく、軽快な対応を支援します。
- ◆ お客様からの注文の受付から配達終了までを「オーダー・配達状況画面」で管理できます。

- ナンバーディスプレイ対応で、電話着信時、TEL と顧客情報をオーダー受付画面に表示します。



ナンバーディスプレイアダプタ

機器オプション

- 配達先の追加にも対応
同じ電話番号のお客様で、
配達先を複数登録できます。

顧客の地図表示

- 顧客住所の地図をポップアップ表示



- 待ち時間表示設定。
現在の待ち時間表示と時間変更ができます。
Web 連携時は、この時間を変更すると、web 注文サイトに表示される待ち時間が連動して変更されます。

- 予約参照
予約中の注文を表示。
予約の変更や、問い合わせにも素早く対応できます。

顧客履歴一覧

- 履歴一覧で顧客の注文を一覧表示。
履歴の中の注文を引用・参照し、問合せにもスムーズに対応できます。

注文票計 39 回 ¥78,601円 前日買上日 16/09/01 備考

No	商品名	オプション	トッピング	数	単価	金額
01	113	ホルモン鉄板	秘伝の唐揚げ(3個)×1, 辛子味噌追加×1	1	1,690	1,690
02	804	ボンジュース		1	160	160
03	0					

伝票合計 商品計 1,850 値引額 合計 1,850 うち税額 168

F12:精算確認 F9:注文キャンセル Esc:閉じる NET注文待機中

キーボード入力、マウス選択や
タッチパネルで簡単選択

- 商品クリックで確認画面を表示 (H&Hやセットメニューにも対応)
サイズやオプション、トッピングやネタ替えも簡単に選択操作できます。

商品登録 豚鉄板 数量 1 ¥1,660

サイズ S M L 単価 1,180

トッピング選択 フライドチキン、ピザ、カレー、ハンバーグ、ステーキ、焼肉、焼魚、焼鳥、焼豚、焼肉、焼魚、焼鳥、焼豚

トッピング計 370

確定 キャンセル

注文履歴一覧

受付日時	時刻	予約	伝票番号	配達先住所	伝票合計	委託区分	配達	状態	来店予定日	時刻	予約日	時刻
12/12/11 24:08	0	通常	34763	福岡市博多区博多駅前4丁目18-2 明菜	1,370	外	配達	未配達			12/12/11 00:00	
12/12/11 24:20	0	通常	34764	福岡市博多区博多駅前4丁目18-2 明菜	2,960	外	配達	未配達			12/12/11 00:00	
12/12/12 11:15	0	通常	34770	福岡市博多区博多駅前4丁目18-2 明菜	1,750	外	配達	配達済			12/12/12 00:00	
12/12/12 18:57	0	通常	34771	福岡市博多区博多駅前4丁目18-2 明菜	2,430	外	配達	配達中			12/12/12 00:00	
12/12/12 18:57	0	通常	34772	福岡市博多区博多駅前4丁目18-2 明菜	2,430	外	配達	配達中			12/12/12 00:00	
12/12/12 18:59	0	通常	34773	福岡市博多区博多駅前4丁目12-26 ビア博	3,230	外	配達	未配達			12/12/12 00:00	
12/12/12 21:12	0	通常	34774	福岡市博多区博多駅前4丁目18-2 明菜	1,870	外	配達	配達済			12/12/12 00:00	
12/12/12 21:12	0	通常	34775	福岡市博多区博多駅前4丁目18-2 明菜	1,870	外	配達	配達中			12/12/12 00:00	
12/12/12 22:47	1	予約	34759	福岡市博多区博多駅前4丁目18-2 明菜	1,000	外	配達	配達中			12/12/12 12:00	
12/12/11 22:20	1	予約	34755	福岡市博多区博多駅前4丁目12-26 ビア博	4,160	外	配達	未配達			12/12/13 12:00	
12/12/11 22:20	1	予約	34756	福岡市博多区博多駅前4丁目12-26 ビア博	4,160	外	配達	未配達			12/12/13 12:00	
12/12/11 24:52	1	予約	34769	福岡市博多区博多駅前4丁目18-2 明菜	1,280	外	配達	未配達			12/12/15 11:20	

F1:詳細表示 F5:オーダー修正 Esc:戻る

2. オーダ受付・伝票発行

- ◆ 「注文確認」画面は、「F12:配達確認」ボタンを押すと表示され、配達とお持ち帰りの切替、お届け予定日時の入力、来店予定時刻（お持ち帰り）の入力、ポイント使用などの入力・表示を行います。
- ◆ この画面で伝票を「確定」のときに伝票発行を行います。伝票の発行は後でも行えます。

注文確認

注文確認(ポイント-金券相当)

配達 **お持ち帰り**

通常 予約

お届け予定時刻を伝票に印字します

お届け予定

備考

桶・容器回収 要 不要 0000/00/00

支払済

釣銭

請求内容

商品計	590
割引額	-59
小計	531
消費税額	53
合計	584 円

ポイント

ポイント残 ()

使用ポイント

今回獲得ポイント

現金 カード 電子マネー 売掛

Tポイント

金券支払額

現金支払額 584 円

確定・伝票発行

戻る

確認：伝票発行

伝票を発行しますか？

領収書発行有無

印刷回数 1 回目

伝票印刷

- 1種類のプリンタ以外に、レシート用紙とコピー用紙への出力など複数のプリンタへの組合せ出力にも対応。

- レシート印刷用サーマルプリンタは、Epson 製 TM シリーズを標準サポートしています。
 - 普通紙（コピー用紙）への出力は、各社レーザープリンタを標準サポートしています。
 - 複写伝票印刷用ドットインパクトプリンタは、Epson 製プリンタを標準サポートしています。
- また、複写伝票用紙の場合は調整費が必要となります。

- キャッシュドア連携や、金額をカスタムディスプレイに表示することも可能です。
- (POS 拡張機能オプション)

オプション

様々な注文形態に対応します。

- ・ 電話 配達
- ・ 電話 配達（予約）
- ・ 電話 来店予約 お持ち帰り
- ・ 来店 お持ち帰り
- ・ 来店 支払済み 配達、

支払い方法

現金、カード、売掛に分類して受付できます。

レシート印刷は、区分記載請求書方式、または、適格請求書方式に対応した出力ができます。

納品書

YCMショップ 博多南店

福岡県福岡市博多区
博多駅前4-18-2
TEL 092-401-8824

お電話 090XXX56177
お名前 岡田 様
お届け先 福岡市中央区薬院1丁目01-23

[41-AB-4]

伝票No. 0000011 受付者 鈴木 蓮

お届日時 2019/12/29 16:34
受付日時 2017/01/02 16:34

No	商品名	数量	金額
	ベジタリアンシーザーズ	1	¥2,152 *
	M 別注*		
	コーン	1	¥200
	プレミアムミート	1	¥2,490 *
	ルッコラと生ハムのピッツァ		
	M PAN		
	ベーコン	1	¥300
	ナスミートグラタン	1	¥580 *
	チンジャオロースー并	1	¥1,169 *
	ライス普通		
	缶ビール	2	¥480

1万円: 3,629	値引額	
5千円: 3,629	合計	¥6,871
千円: 629	うち消費税 (¥517)	
	(10%対象) 税込合計	¥480
	うち消費税	¥44
	(8%対象) 税込合計	¥6,391
	うち消費税	¥473

株式会社ユーコム 事業者番号 1234-56789-01
*印は軽減税率(8%)適用商品

金券額 500

お支払 **¥6,371**

(金券: ¥500) <*>

店舗メモ
いつもご利用ありがとうございます。
冬キャンペーン開催中!!
営業時間 11:00~21:00




レシート用紙幅 (80mm、または 50mm)

レシート出力枚数は、標準で 1~3 枚を設定でき、伝票毎のタイトルを、独自に設定できます。
(例) 領収書、納品書、店舗控え など

3. 宅配業務を支援する機能

(配達管理業務)

配達予定時間順にオーダーを一覧表示。配達管理を行います。

見やすい配達時間管理

オーダー入力									
<input checked="" type="radio"/> 配達前 <input type="radio"/> 配達済 <input type="radio"/> 本日売上 <input type="radio"/> 本日受付									
伝票番号	伝票合計	受区分	売上日	予定 予約	受付日時	出発	帰着	ドライバ	状態
42	584	電話-配達	12/29	12:09	12/29 12:09				
40	1,441	電話-配達	12/29	22:14	12/29 22:14				

- 予定時間の 15 分前経過すると、アラート色表示。

オーダーの遅配防止

- 通常の配達先地図表示の他に、MAP 上に店舗を中心に注文中の配達先所在地の表示を行い効率的な配達を支援します。

YCM宅配System-博多 > ODO100_オーダー伝票一覧

WEB連携 売上日 19/12/29 受付者

オーダー入力 配達前 配達済 本日売上 本日受付 17/07/31 12:10

TEL	お客様名	ネット	地区名/受付番号	伝票番号	伝票合計	受区分	売上日	予定 予約	受付日時	出発	帰着	ドライバ	状態
	テイクアウト	店舗		19	2,926	電話-持帰	12/29	08:00	12/29 13:20	13:20	13:20	レシ	完了
	090XXX05461	店舗	薬院3丁目012-34 マウンドラフ 304	39	1,278	電話-持帰	12/29	10:00	12/29 22:06	22:06	22:06	レシ	完了
	090XXX05461	店舗	薬院3丁目012-34 マウンドラフ 304	38	11,220	電話-配達	12/29	11:42	12/29 11:42	11:42	11:42		完了
	090XXX07331	店舗	福岡市博多区美野島2丁目01-23 グレイ	17	3,179	電話-配達	12/29	11:55	12/29 11:55	13:23	13:23	佐藤 大	完了
	090XXX07331	店舗	福岡市博多区美野島2丁目01-23 グレイ	14	1,166	電話-配達	12/29	12:22	12/29 12:22	12:25	19:01	佐藤 大	完了
	092XXX3992	●●会社の住所	福岡市博多区美野島2丁目0123-45	8	4,411	電話-配達	12/29	13:12	12/29 13:12	19:01	19:01	佐藤 大	完了
	090XXX05461	店舗	薬院3丁目012-34 マウンドラフ 304	9	5,082	電話-配達	12/29	13:14	12/29 13:14	19:01	19:01	佐藤 大	完了
	090XXX05461	店舗	薬院3丁目012-34 マウンドラフ 304	10	4,224	電話-配達	12/29	14:52	12/29 14:52	19:01	19:01	佐藤 大	完了
	090XXX05461	店舗	薬院3丁目012-34 マウンドラフ 304	11	4,961	電話-配達	12/29	17:01	12/29 17:01	19:01	19:01	鈴木 遼	完了
	090XXX07331	店舗	福岡市博多区美野島2丁目01-23 グレイ	12	17,04	電話-配達	12/29	17:04	12/29 17:04	19:01	19:01	鈴木 遼	完了
	090XXX07331	店舗	福岡市博多区美野島2丁目01-23 グレイ	13	17,07	電話-配達	12/29	17:07	12/29 17:07	19:01	19:01	鈴木 遼	完了
	090XXX07331	店舗	福岡市博多区美野島2丁目01-23 グレイ	14	17,07	電話-配達	12/29	23:52	12/29 23:52	23:55	10:34	佐藤 大	完了

Ctrl+P:伝票再発行 F11:地図表示 F12:配達MAP表示 伝言板 Enter:出発 Enter:帰着 F10:出発取消
F1:構回収 F2:取消 F3:削除 F5: F6:予約 F7:詳細 F8:指定品 ESC:終了 YCM 照会

当日配達一覧で配達状況を管理

顧客と受付中顧客の地図表示



スタッフの管理

当日のスタッフの出勤・退勤・配達状態の管理ができます。

配達管理

配達出発・帰着ボタンを押してドライバ選択するだけのわかりやすい配達管理を提供。配達者毎の清算と連動してます。

伝票再発行

一覧画面で、伝票再発行できます。



予約 1 時間以上前の出発で、アラートメッセージをポップアップ。

配達指定時間前の配達を防止

修正・削除と不正防止

画面上で、伝票修正する場合は、修正者の入力が必要です。修正実行した場合、修正ログが作成されます。

画面上で、伝票削除する場合は、削除者の入力が必要です。削除実行した伝票は、削除伝票として保存されます。

◆ 削除・修正伝票一覧

データの不正な改ざんをチェック

お客様を待たせることなく、スムーズな受付、問合せ対応

- 忙しいピークの時間帯にこそ、YCM 宅配システムは真価を発揮します。
少人数でも効率よく業務を進め、利益を高められるように YCM 宅配システムは、業務を支援します。

急の問合せにも安心対応！ わかりやすい予約管理

顧客名のカナ検索や日付検索など、スムーズな対応で、電話対応時間の短縮と顧客満足度のUPをめざします。

お客様名	TEL	地区名	位置番号	伝票合計	配達	状態	来店予定日	時刻	予約日	時刻	受付日	時刻
0924018824	福岡市博多区博多駅前4丁目18-2	博多駅前	34778	4,220	配達	未配達	12/12/15	18:30	12/12/16	24:30		
0924018824	福岡市博多区博多駅前4丁目18-2	博多駅前	34769	1,280	配達	未配達	12/12/15	11:20	12/12/12	24:52		

予約の変更の連絡にも安心！ 予約表示機能

予約中のお客様からの電話の時、**予約参照** ボタンを表示します。

新規 受付区分 電話 配達区分 0:配達 BT デリV 受付日時 2012/12/15 24:53

TEL 0924018824 複数登録有 住所 福岡市博多区博多駅前4丁目12-26 配達日予約アリ

顧客名 田口 義徳 配達先選択 ピュア博多駅南武番館

注文回数 1回 4,220円 前回買上日 12/12/15 配達店 1001:福岡 待件数 2 待時間

予約参照 履歴参照

配達の状況確認や、注文変更対応などもスムーズに行えます。

配達先住所が登録先と異なる住所へ配達する

配達先の変更や、新しい配達先の追加を行えます。

自動的に新規顧客登録画面を表示

新規顧客の場合、顧客登録画面が表示されます。

TEL 0920120123 住所 受付日時 2019/12/29 12:26 配達待 3件 現売上 46,991

新規の電話番号です。項目入力後[ESC:戻る]で登録します。登録しない場合は、[F9:破棄終了]を押してください。

顧客名(漢字) 顧客名(カナ) 配達店舗 1001 都道府県 市区名 地区 番地 建物名

顧客区分 0:未設定 1:一般 2:企業 3:関連会社 4:社内 9:その他 性別 未定 男 女 建物区分 0:未設定 1:戸建 2:AP・マンション 3:ビル 9:その他 生年月日 生まれ

ポイント管理 1:有/0:無 ポイント残 0

F2:取消 F7:割引率 F9:破棄終了 Esc:戻る

すばやく顧客地区を検索—あいまい検索機能

カナ	店舗ID	#	市区名	地域・地区名
下川町	1001	098	福岡市博多区	下川町
清川1丁目	1001	101	福岡市中央区	清川1丁目
清川2丁目	1001	102	福岡市中央区	清川2丁目
清川3丁目	1001	103	福岡市中央区	清川3丁目
那の川2丁目	1001	131	福岡市中央区	那の川2丁目
上川端町	1001	187	福岡市博多区	上川端町
那の川1丁目	1001	222	福岡市南区	那の川1丁目
那の川2丁目	1001	223	福岡市中央区	那の川2丁目

住所の一部を入力で、その文字を含む地域を抽出して選択画面に表示します

入力済みのマンション、ビル名を一覧選択機能

番地	AP・マンション名
10-16	アネックス博多
10-16	アネックス博多ベルテックスステージ
10-16	アメックス博多
1-19	ウエムラビル
1-3	明治速ビジネスセンタービル
1-333	いさぎよし
1-8	フローラルA
10-16	アメックスハカタベルテックスステージ
10-16	アメックス308
10-16	アネックス博多
10-16	アネックス博多ベルテックスステージ
10-16	アネックス博多
10-16	アメックスハカタ
10-16	アメックスベルテックスステージ

選択地域のマンションの一覧表示画面から番地、マンション名を簡単に選択できます。

(日次業務)

◆ オペレーションリスト、経費、営業日報出力、日次集計機能など毎日の業務を支援します。

ドライバ精算	配達者の集金額と売上金額の照合・精算を行います
経費支払	お店で支払う経費登録を行います。
売上一覧	当日の売上傳票、修正伝票、削除伝票を表に出力します。
日計表	1日の売上、経費などを表にまとめて出力します
日次集計	毎日の売上げデータを集計し、精算レポート出力します

清算画面でドライバ毎に集計表示・清算

- 配達後の集金管理は、精算画面でドライバ選択・ドライバ毎の合計集金額確認や過不足精算が行えます。
- ドライバ毎の集計一覧は、当日の日計表にも出力されます。

ドライバ精算

精算レポート

◆ 1日の売上の状況を精算レポート出力。

精算レポート			
YCMショップ 博多南		天候 晴れ	
売上日 2019/12/29			
■ 売上情報			
売上	軽減税率 (8%)該当	標準税率 (10%)該当	合計(円)
値引前売上額	¥27,475	¥4,560	¥32,035
定額割引額	¥662	¥238	¥900
%割引額	¥144	¥0	¥144
売上額	¥26,669	¥4,322	¥30,991
うち消費税額	(¥1,975)	¥393	¥2,368
■ 回収・精算			
カード	¥2,600		
売掛	¥5,522		
T-ポイント	¥0		
金券	¥500		
支払額計	¥0		
計算現金額	¥22,369		
入金額	¥22,369		
過不足	¥0		
■ 顧客情報			
新規件数	4 件		
リピート数	5 件		
合計件数	9 件		
顧客登録数	53 件		
当月新規数	6 件		
■ 販売情報			
販売個数	54 個		
個数単価	¥574		
販売件数	9 件		
平均客単価	¥3,443		
配達区分 件数 売上(円)			
デリバリ	9	¥30,991	
テイクアウト	0	¥0	
イトイン	0	¥0	
当日計	9	¥30,991	
月間累計	12	¥38,704	
伝票 件数 売上(円)			
当日受付	9	¥30,991	
予約伝票	0	¥0	
修正伝票	6	¥10,671	
削除伝票	0	¥0	

日計表

◆ 1日の売上の状況は、日計表にまとめられます。

(統合分析機能)

時間帯別売上分析	月間の売上げを時間帯別に集計
地区別売上分析	月間の売上げを地区別に集計
商品別売上分析	月間の売上げを商品別に集計
曜日別売上分析	月間の売上げを曜日別に集計
使用材料分析	月間の売上から使用材料を集計
新規レポート分析	顧客の新規、レポート別を分析
地区別月次推移表	地区別売上げの月次推移を出力
商品別月次推移表	商品別売上げの月次推移を出力
商品別日次推移表	商品別売上げの日次推移を出力
提供率確認表	提供率 (受付～配達迄の時間分析) 出力

● 分析資料のプレビュー表示や、印刷出力を行います。

帳票サンプル出力イメージ例

商品別売上分析表

地 区	金額	金額比(前月比%)	件数	件数比%	世帯数	世帯比%	登録顧客	登録率%	当月販促	販促累計	目標額	達成率%
(001)中央区天神	6,800	0.14%	1	0.05%					1,000	1,000		
(002)中央区舞鶴	6,000	0.12%	1	0.05%								
(003)中央区大宮	6,000	0.12%	1	0.05%					500	500		
(004)中央区長浜	5,100	0.11%	1	0.05%					1,000	1,000		
(005)中央区港町通り												
(006)中央区浄水通り												
(007)中央区白金												
小 計	29,700	0.49%	4	0.16%					2,500	2,500		
合 計	4,876,390	100.00%	2175	100.00%					2,500	2,500		

曜日別売上分析表

曜日	月曜日	火曜日	水曜日	木曜日	金曜日	土曜日	日曜日	合 計
1週目				121,100(16.46%)	192,295(27.63%)	224,205(24.22%)	256,170(21.63%)	793,770(16.28%)
2週目	133,225(30.65%)	113,475(26.98%)	128,790(26.85%)	110,860(15.06%)	162,670(23.87%)	233,910(25.27%)	294,050(24.65%)	1,176,960(24.14%)
3週目	124,470(28.67%)	114,410(27.20%)	103,180(21.50%)	103,945(14.12%)	98,240(14.12%)	255,015(27.55%)	343,160(28.98%)	1,142,420(23.43%)
4週目	94,330(21.75%)	119,870(28.50%)	106,870(22.27%)	103,845(14.11%)	103,770(14.91%)	212,450(22.95%)	290,925(24.57%)	1,032,660(21.18%)
5週目	82,080(18.91%)	72,890(17.32%)	141,105(29.40%)	296,160(40.24%)	138,965(19.57%)			731,160(14.99%)
平日計	424,105(100.00%)	420,585(100.00%)	479,945(100.00%)	735,910(100.00%)	695,980(100.00%)	925,560(100.00%)	1,184,305(100.00%)	4,876,390(100.00%)
祝日計				218(100.00%)	517(100.00%)	395(100.00%)	506(100.00%)	2175(100.00%)
合計	424,105(100.00%)	420,585(100.00%)	479,945(100.00%)	735,910(100.00%)	695,980(100.00%)	925,560(100.00%)	1,184,305(100.00%)	4,876,390(100.00%)

新規レポート分析

地区	日	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	集 計	件数	売上合計	構成比%	集計	
001 中央区天神	新規	1																																6600	1	6600	100.0	100.0
002 中央区舞鶴	新規	1																																6000	1	6000	100.0	100.0
003 中央区大宮	新規	1																																6000	1	6000	100.0	100.0
004 中央区長浜	新規	1																																5100	1	5100	100.0	100.0

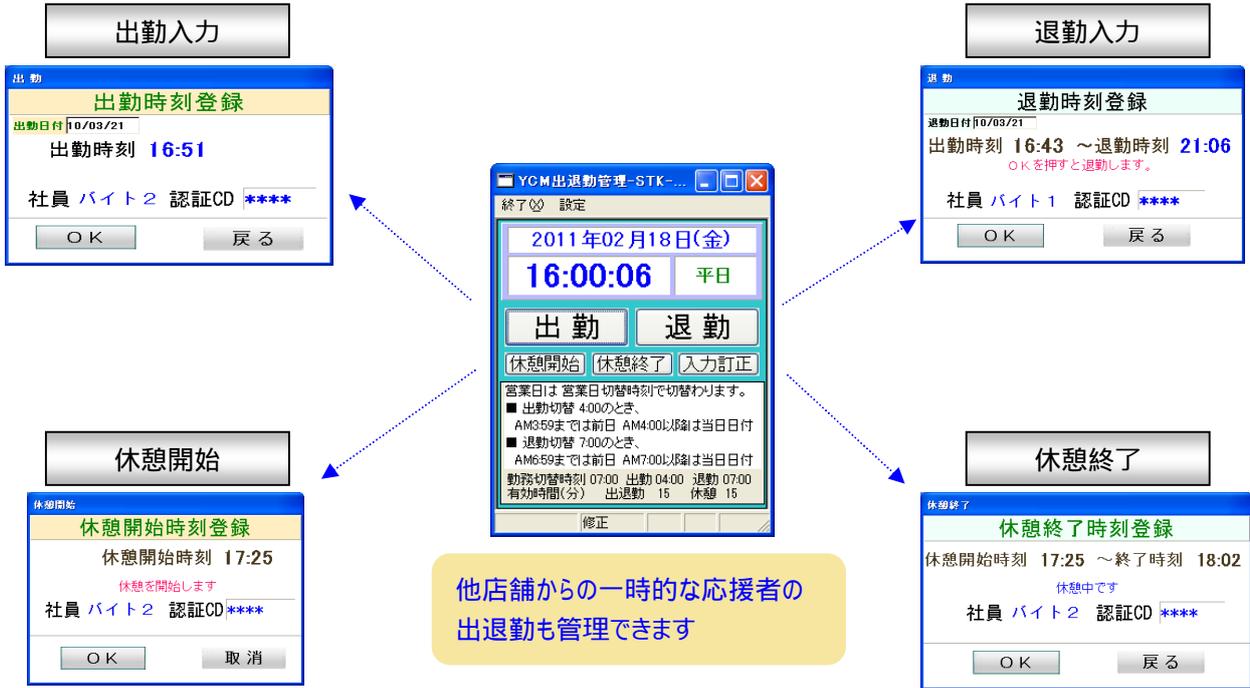
地区別売上分析

コード	商 品 名	S	M	L	LL	ノサイズ無し	合 計	前月	前年					
(001)	アイダホポテト (R)	91.5(4.3)	72,150(4.1)	41.5(2.2)	66,400(3.4)	8.0(2.5)	20,800(3.3)	141.0(1.4)	3	169,450(3.3)	4	94		
(002)	コンビネーションケック (R)	43.5(2.0)	41,135(2.2)	15.0(1.2)	39,800(1.5)	4.5(1.4)	12,600(2.0)	()	()	63.0(0.4)	11	31,255(1.7)	11	96
(003)	ベジタリアン (R)	35.0(1.6)	39,420(1.6)	12.0(1.0)	20,800(1.1)	()	()	()	()	46.0(0.5)	13	49,120(1.0)	14	103
(004)	エスニックドライ (R)	54.0(2.5)	54,015(3.0)	23.0(1.8)	46,000(2.5)	5.5(1.7)	15,400(2.4)	()	()	82.5(0.8)	6	115,475(2.4)	7	116
(005)	ドレッシングスペシャル (R)	61.5(2.9)	60,175(3.4)	25.0(1.9)	49,800(2.7)	5.5(1.7)	15,400(2.4)	()	()	92.0(0.9)	5	115,175(2.4)	5	98
(007)	スーパーマロン (R)	65.0(3.0)	79,200(4.4)	31.0(2.4)	68,200(3.7)	6.5(2.0)	20,000(3.2)	()	()	102.5(1.0)	4	166,400(3.4)	3	106
(008)	スーパーアイダホ (R)	47.5(2.2)	46,500(2.6)	21.0(1.6)	39,500(2.1)	4.0(1.2)	11,200(1.8)	()	()	72.5(0.7)	8	97,500(2.0)	10	81
(011)	ミックススペシャル (R)	118.0(5.5)	118,090(6.7)	69.5(5.3)	129,000(7.5)	19.5(6.0)	58,650(9.3)	()	()	207.0(2.0)	1	315,390(6.5)	1	101
(013)	キノコスペシャル (R)	64.0(3.0)	63,115(3.6)	17.0(1.3)	31,000(1.7)	1.5(0.5)	4,200(0.7)	()	()	82.5(0.8)	6	99,115(2.0)	9	117
(015)	調味料スペシャル (R)	115.0(5.4)	115,550(6.2)	48.0(3.7)	93,300(5.0)	16.0(5.1)	37,300(6.1)	()	()	175.0(1.7)	7	239,150(4.9)	7	103

4. 出退勤・人件費管理オプション

出退勤管理	出退勤、休憩の登録と管理を行います
人件費管理	出退勤と連動して人件費の集計を行う
人件費集計表	人件費詳細集計表（出社分のみ集計）

- 宅配システムの出退勤を、専用のプログラムで行えます。
- 宅配システムとデータ連携しており、出退勤や、休憩時間の管理登録が、別プログラムで独立して行えます。
- 宅配システム側では、人件費管理・集計・出力を行えます。



他店舗からの一時的な応援者の出退勤も管理できます

人件費管理

MAIN-人件費ファイル													
就業日 11/04/15													
所属	社員CD	氏名	勤務時刻		休憩時刻1		休憩時刻2		休憩時間合計		手当	控除	合計時間
			開始	終了	開始	終了	開始	終了	午前	午後			
1001	1003	白石 隼翔	15:40	~	19:30								03:30
1001	1005	梁 超	14:50	~	20:05								05:00
1001	1006	斎 吉男	16:56	~	21:05								04:00
1001	1007	周 岳	10:53	~	20:12	14:25	~	15:24		01:00			08:00
1001	1008	橋 篤彦	10:55	~	21:05	13:05	~	14:01		01:00			09:00
1001	1009	張 鏡輝	10:48	~	22:03	13:32	~	14:25		01:00			10:00

人件費集計表

人件費一覧表							
平成11年04月							
店舗: ユーコム百貨							
H18/01/30 1頁							
	午前	午後	手当額	控除額	時間計	人件費	日数計
松中 信彦	12,000				8.00	12,000	1
斎藤 和己	8,000				8.00	8,000	1
川崎 宗則	9,200	2,200			6.00	5,400	1
秋山 幸二	7,200	5,500			13.00	12,700	1
合 計	36,400	7,700			35.00	38,100	

- 別売の宅配用給与システムで、全店舗の従業員の給与計算や給与データの管理を行うこともできます。

5 . システムの拡張オプション

YCM 宅配システムは、業務拡張オプションを準備しています。

WEB 注文サイトと連携

- ◆ YCM 宅配システムは、Web 注文サイトと連携して動作させることができます。



WEB 注文サイト連携オプション

WEB 注文サイトで受付けた注文データが、お客様の店内の YCM 宅配 Pro システムに通知されます。WEB 注文サイトは、お客様の独自ドメインを取得しますので、お店のホームページとすることもできます。

WEB 注文サイトのご提供に加え、WEB ページのデザインも併せて行うこともできますので、ご相談ください。

* 1 月額の利用料金の他に、ドメイン、システム維持管理基本料（年額固定）がかかります。

本部～店舗連携

本部連携通信機能オプション

複数の店舗の売上げやマスタ管理などを本部で一括管理する本部システムシステム導入時、YCM 宅配システムには、本部と通信できる機能があります。

このオプションは店舗毎オプションです。詳しくは、お問い合わせください。

便利な機能

1. 電話番号通知機能

オプション

- ◆ ナンバーディスプレイ対応の機能です。
- ◆ 電話に出る前に、P C に電話番号、住所、氏名、注文履歴等が表示されます。



2. 地図表示機能

標準機能

- ◆ GoogleMAP 連携機能が標準機能として内蔵されています。
- ◆ 地図表示ボタンを押すと、顧客住所の地図を画面に表示します。地図表示は GoogleAPI を使用して GoogleMap を画面上に呼び出し表示しますので、オーダー入力中でも表示ができます。



安心のリアルタイムサポート

- ◆ YCM は、安心してシステムをお使いいただくためのサポートを提供しています。
- ◆ サポート担当技術者が、リモートソフトでお客様のパソコンにダイレクトに接続してシステムやデータをリアルタイムでメンテナンスや復旧を行います。システムのお問い合わせの時や運用時のトラブル発生の時などに迅速な対応で安心をお届けします。
- ◆ 平日通常サポートから休日サポートオプションまでのサポートメニューで、お客様の安心をサポートします。



リモートメンテナンスツール画面

他社製品との違い

1. 自社開発によるパッケージシステム

- ◆ 自社開発で育ててきた製品だから、自信を持ってお勧めできます。
- ◆ 自社開発で低コスト化を実現し、最新の Windows 環境へもいち早く対応しています。

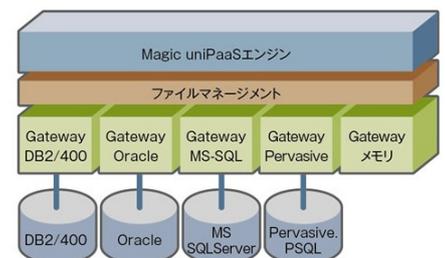
2. 柔軟な機能拡張性

- ◆ 標準システムでシステムを構築した後もオプション機能や新機能の追加・修正ができます。

3. 安心の業務用データベース

- ◆ データベースエンジンには、汎用コンピュータで実績のあるデータベースを使用しますので、大容量のデータでも 高速 で 安定した処理を行うことができます。大規模店舗のデータも、高速に一括管理します。
- ◆ Access 系のアプリ DB のように、数年でデータ管理数の限界に達するということはありません。安心して、大容量のデータを使用できます。

高い生産性と保守性を誇るビジネスアプリケーション開発フレームワークの Magic uniPaaS を使用



標準機能とオプション機能

宅配店舗基本システム

宅配業務の基本機能を凝縮して高いコストパフォーマンスを実現

オーダー受付管理

- ・オーダー受付機能
- 顧客登録・一覧
- 商品選択機能
- 商品オプション選択機能
- H&H 選択機能
- オーダー入力機能
- 配達時間予約機能
- TAKEOUT(持帰/引取)
- 複数配達先対応
- 顧客地図表示
- ・伝票印刷

配達管理

- ・配達管理機能
- ・注文配達状況一覧
- ・配達先地図一覧
- ・配達者清算機能
- ・桶回収一覧(寿司)
- ・予約管理機能

棚卸・在庫管理

- ・棚卸リスト登録
- ・棚卸リスト記入表
- ・棚卸入力

売上管理業務

- ・配達者(ドライバ)清算
- ・オペレーションリスト、
- ・売上一覧、
- ・日計表
- ・予算予測登録
- ・営業日報 (Excel 出力)
- ・売上管理表 1、2
- ・新規レポート分析表
- ・経費入力
- ・支払入力
- ・顧客検索・DM発行

分析業務

- ・時間帯別売上分析表
- ・地区別売上分析表
- ・商品別売上分析表
- ・曜日別売上分析表
- ・新規リピート分析表
- ・地区別月次推移表
- ・商品別日次・月次推移表
- ・提供率確認表

出退勤・人件費管理オプション

出退勤管理プログラム添付、人件費管理、ワークスケジュール、人件費集計（日毎、月間集計表）など従業員の出退勤と人件費の管理を行います。別売の宅配用給与計算システムと連携することができます。

食材管理・分析・商品原価管理オプション

食材仕入・発注、注文書自動 FAX、適正発注量試算、材料使用量分析、ロス一覧表出力など食材の管理業務を支援します。

追加の機器オプション（専用の装置を含みます）

電話番号通知（CTI）機能オプション

NTT の電話番号通知サービスの信号を PC に取り込む専用機器（ナンバーディスプレイアダプタ アロハ ND-3）と、宅配システムに連携する専用ドライバソフト（CTI 通知機能）とのセットオプションです。

POS 機能オプション

キャッシュドロー連携、カスタムディスプレイ表示

このオプションにはカスタムディスプレイ、キャッシュドロー、バーコードリーダー機器を含みます。）

拡張オプション

Web 注文サイトとの連携オプション

お客様のオリジナルの WEB 注文サイト作成、および店舗との連携機能。お客様の HP と連携することもできます。

分析資料・データ統計サービス … このサービスは、経営サポートオプションです。

オプション機能をつけなくても、管理・分析レポート提供・経営分析など、デリバリ経験豊富なスタッフが担当します。経営者のほしい情報をタイムリーに提供します。▶▶ 詳細は、お問合せください。

YCM 宅配システム 動作環境、OS 一覧

YCM 宅配システム 動作環境

最小ハードウェア要件

	プロセッサ	メモリ	HDD	ディスプレイ	マウス
YCM 宅配システム 全シリーズ	各 OS の最小クロック	各 OS の最小メモリ +512MB	60GB	1024x768 以上	必須

* マウス、またはタッチパネルで運用ができます。

注意事項

- ◇ プロセッサは、Intel x86 アーキテクチャ、およびその互換プロセッサのみサポートしています。
- ◇ 上記の値は最小システム構成であり、パフォーマンスのためには十分に余裕のあるハードウェア構成を推奨します。Web 注文サイトのサーバーをお客様社内を設置される場合は、店舗数に応じて各容量が増加します。

サポート OS 一覧表

Windows Version	YCM 宅配システム		Web 注文サイト	
	店舗	本部	クライアント側	サーバ側
Windows7 (Pro/Ultimate)(x86,x64)				-
Windows8 (Pro/Enterprise)(x86,x64)				-
Windows10 Pro				

注意事項

- ◇ x86 (32bit) アーキテクチャの各 Windows バージョンをサポートしています。
- ◇ x64 (64bit) Edition については、WOW64 上で動作することを確認しております。
- ◇ 各環境では、Microsoft .NET Framework2.0 SP2 以上がインストールされていることが必要です。
- ◇ 日本語版の Windows 製品にのみ対応しています。その他の言語バージョンでは、動作保証されていません。

DBMS 一覧

DBMS	対応バージョン	対応状況
Pervasive.SQL (標準)	Pervasive PSQL v11	
MS-SQL Server (オプション)	2005, 2008, 2008R2	

◇ MS-SQL Server 選択のときは、オプション設定料金が別に必要となります。MS-SQL Server

- Microsoft Office は米国 Microsoft Corporation の米国およびその他の国における登録商標です。
- その他、使用している会社名、製品名は、各社の登録商標または商標です。

注意：製品の改良などにより、製品リリース時に、記述内容に変更がある場合があります。



Solutions for NetWork
<http://www.yucom.co.jp>

YCM 宅配システム-Pro のお問い合わせは下記へ

福岡 株式会社ユーコム

〒812-0014

福岡県福岡市博多区比恵町 1-18

トーカン福岡第 2 ビル 207

TEL 092-401-8824 FAX 092-401-8825